

NAČRT DELA KOMISIJE ZA KAKOVOST LJUDSKE UNIVERZE ORMOŽ V ŠOLSKEM LETU 2025/2026

Ormož, september 2025

Kakovost v izobraževanju odraslih

Kakovost v izobraževanju odraslih pomeni celovit pristop k načrtovanju, izvajanju in spremljanju učnih procesov, ki zagotavljajo uspešno učenje in zadovoljstvo udeležencev. Temelji na jasnih strokovnih standardih in vrednotah, ki usmerjajo delovanje izobraževalne organizacije. Ključni element kakovosti je poglobljena samoevalvacija, saj omogoča vpogled v trenutno stanje in spodbuja nenehno izboljševanje. Pomembno je, da kakovost ni enkratna naloga, temveč stalni proces, vgrajen v vse ravni delovanja organizacije. Model POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije, poudarja načrtovanje, presojo in razvoj kakovosti kot medsebojno povezane korake. Kakovost pomeni tudi odgovornost do udeležencev, saj jim omogoča dostop do varnega, strokovnega in učinkovitega učenja. V sodobnem izobraževanju odraslih je kakovost povezana z razvojem kompetenc, prilagodljivostjo in odzivnostjo na potrebe okolja. Le s celostnim obvladovanjem kakovosti lahko izobraževalne organizacije prispevamo k osebnemu in družbenemu napredku.

Skrb za kakovost

Ljudska univerza Ormož je izobraževalna ustanova, ki na področju izobraževanja odraslih deluje že več kot šestdeset let. Zaposlenim na Ljudski univerzi Ormož je bila kakovost izobraževalnih storitev za učeče se in partnerje v izobraževanju vedno vrednota. Za doseganje standardov kakovosti in izboljšanje delovanja izobraževalne ustanove v okolju skrbijo vodstvo, zaposleni, komisija za kakovost in svetovalka za kakovost. Prizadevanja gredo v smeri, da je skrb za kakovost na področju izobraževanja odraslih stalnica delovanja zavoda. Začetki poglobljenega ukvarjanja s kakovostjo v izobraževanju odraslih segajo v leto 2003 s sodelovanjem v projektu POKI in prvo izvedeno samoevalvacijo.

Ljudska univerza Ormož je nosilka Zelenega znaka kakovosti, s katerim zaposleni izkazujejo zavezanost k spremljanju, presojanju in razvoju kakovosti. Pravica do uporabe Zelenega znaka kakovosti velja za obdobje od 1. 4. 2025 do 31. 3. 2028. V začetku leta 2025 bomo ponovno oddali vlogo za podaljšanje pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti. Na tem bo delala svetovalka za kakovost skupaj z vodstvom zavoda.

Listina kakovosti in izjava o kakovosti

Notranji sistem presojanja in razvoja kakovosti je nadgrajen s sprejetjem listine in izjave o kakovosti, ki zavod zavezuje k sistematičnem spremljanju notranjega sistema kakovosti in nudenju dogovorjenih standardov kakovosti udeležencem in partnerjem. V šolskem letu 2021/2022 so vodstvo in komisija za kakovost prenovili Listino kakovosti, ki jo je na svoji 6. redni seji 21. 2. 2022 sprejel Svet zavoda Ljudske univerze Ormož. V šolskem letu 2022/2023 so vodstvo in komisija za kakovost

prenovili Izjavo o kakovosti Ljudske univerze Ormož, ki jo je 12. 7. 2023 potrdil svet zavoda.

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost na ravni izobraževalne ustanove načrtuje in koordinira aktivnosti na področju spremljanja, presojanja in razvoja kakovosti ter skrbi za informiranje o dogodkih in dosežkih na področju kakovosti. Sestavljajo jo izbrani predstavniki med strokovnimi delavci izobraževalne ustanove, udeleženci in delodajalci. Sestava Komisije za kakovost za obdobje od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2026 je sledeča:

- Ana Kaučič, predsednica;
- Viki Ivanuš, predstavnica strokovnih delavcev;
- Janja Meško, predstavnica strokovnih delavcev;
- Tina Žagar, predstavnica strokovnih delavcev;
- Marina Korpar, predstavnica strokovnih delavcev;
- Milena Zorčič, predstavnica udeležencev;
- Gorazd Pintarič, predstavnik delodajalcev.

V šolskem letu 2025/2026 se bo komisija za kakovost Ljudske univerze Ormož srečala na vsaj dveh sejah, ki ju bo sklicala predsednica komisije. Komisija bo spremljala, ugotavljala, presojala in razvijala področja, podpodročja, kazalnike in standarde kakovosti, ki so bili izbrani za sedanjí triletni cikel samoevalvacije kakovosti. Na podlagi izbranih področij, podpodročij, kazalnikov in standardov kakovosti bo komisija v letu 2025/26 pripravila poročilo k spremljanju ukrepov določenih v akcijskem načrtu 2025. Poročilo bo pripravljeno do decembra 2025.

V začetku leta 2026 bo komisija določila področja, podpodročja, kazalnike in standarde kakovosti za nov samoevalvacijski cikel ter pričela s pripravo samoevalvacijskega načrta.

Svetovalka za kakovost

Svetovalka za kakovost bo v letu 2025/26 sodelovala v skupni akciji mreže svetovalcev za kakovost in se udeleževala usposabljanj organiziranih s strani Andragoškega centra Slovenije.

V šolskem letu 2025/2026 svetovalka skupaj s komisijo za kakovost načrtuje naslednje aktivnosti na področju spremljanja, presojanja in razvoja kakovosti:

- sklic in sodelovanje na rednih sejah komisije za kakovost v zvezi s presojanjem in razvojem kakovosti,
- priprava načrta dela komisije za kakovost za šolsko leto 2025/2026,
- priprava in obravnava poročila o delu komisije za kakovost za šolsko leto 2024/25,

- delo članov komisije za kakovost na samoevalvacijskem ciklu, in sicer vpeljava izboljšav in priprava poročila o vpeljanih izboljšavah na ravni izobraževalne organizacije ob zaključku samoevalvacijskega cikla,
- delo članov komisije za kakovost na samoevalvacijskem ciklu, in sicer načrtovanje presojanja kakovosti na ravni izobraževalne organizacije v naslednjem samoevalvacijskem obdobju,
- sodelovanje svetovalke za kakovost na delavnicah in skupnih akcijah mreže svetovalcev za kakovost, ki ga koordinira in vodi Andragoški center Slovenije,
- sodelovanje pri izvajanju skupnih in drugih aktivnosti mreže svetovalcev za kakovost v letih 2025 in 2026,
- predlogi za zgledovalni obisk v nam primerljivi organizaciji za izobraževanje odraslih na področju določenih področij kakovosti, ki jih presojamo in razvijamo v tekočem triletnem samoevalvacijskem ciklu,
- izvedba zgledovalnega obiska v nam primerljivi izobraževalni organizaciji,
- organizacija in izvedba Dneva kakovosti v času TVU 2026, s predstavitvijo dela izobraževalne ustanove na področju kakovosti v izobraževanju odraslih v lokalnem in nacionalnem okolju,
- predstavitev primera dobre prakse o pripravi vloge za ZZK na izobraževalnem srečanju za podaljšanje Zelenega znaka kakovosti v decembru 2025,
- presoja obstoječe spletne strani in sodelovanje pri pripravi vsebine za novo spletno stran Ljudske univerze Ormož.

Načrtovani cilji spremljanja kakovosti

V šolskem letu 2025/26 nameravamo doseči sledeče cilje na področju spremljanja kakovosti:

- zaključiti samoevalvacijski cikel,
- pričeti nov samoevalvacijski cikel,
- posodobiti vsebino o kakovosti za novo spletno stran Ljudske univerze Ormož
- redno izvajati spremljanje zadovoljstva udeležencev s programi in po potrebi uvajati izboljšave,
- redno izvajati spremljanje zadovoljstva predavateljev in po potrebi uvajati izboljšave,
- aktivno delovati v slovenskem omrežju svetovalcev za kakovost,
- izpeljati postopek imenovanja novih članov komisije za kakovost, ker bo sedanjim potekel mandat.

Načrtovane aktivnosti

I. PRESOJANJE KAKOVOSTI

REDNO SPREMLJANJE KAKOVOSTI

1. Ime aktivnosti

Spremljanje zadovoljstva udeležencev izobraževanja ob zaključku izobraževalnega programa.

Načrtovani kazalniki:

- Vsi udeleženci 30 ali več urnih izobraževalnih programov izpolnijo anketo o zadovoljstvu ob zaključku programa.
- Več kot 80% udeležencev je zadovoljnih z izvedenim programom.

Rok: oktober 2025 do junij 2026

Odgovorni nosilec: strokovni sodelavci, zadolženi za posamezne programe, komisija za kakovost

2. Ime aktivnosti

Spremljanje zadovoljstva predavateljev izobraževanja ob zaključkih programa z osebjem, prostori in nudenjem podpore udeležencem.

Načrtovani kazalniki:

- Vsi predavatelji 30 ali več urnih izobraževalnih programov izpolnijo enkrat. anketo o osebju, prostorih in nudenju podpore udeležencem v šolskem letu
- Več kot 80% predavateljev je zadovoljnih z osebjem, prostori in nudenjem podpore udeležencem.

Rok: oktober 2025 do junij 2026

Odgovorni nosilec: strokovni sodelavci, zadolženi za posamezne programe, komisija za kakovost

SAMOEVALVACIJA

3. Ime aktivnosti

Zaključek samoevalvacijskega cikla v letu 2025.

Načrtovani kazalniki:

- pregled akcijskega načrta 2025 in vnesenih izboljšav
- priprava poročila spremljanja akcijskega načrta 2025

Rok: oktober - december 2025

Odgovorni nosilec: svetovalka za kakovost, komisija za kakovost

4. Ime aktivnosti

Pričetek samoevalvacijskega cikla v letu 2026.

Načrtovani kazalniki:

- izbor področja/ij in kazalnikov, ki bodo predmet samoevalvacije,

- izdelan samoevalvacijski načrt,
- pripravljen instrumentarij za izpeljavo samoevalvacije

Rok: januar - avgust 2026

Odgovorni nosilec: svetovalka za kakovost, komisija za kakovost

II. RAZVIJANJE KAKOVOSTI

5. Ime aktivnosti

Tematski andragoški zbor o dosežkih in izzivih pri razvoju kakovosti.

Načrtovani kazalniki:

- pripravljena izhodišča za razpravo,
- poslana izhodišča za razpravo sodelavcem po e-pošti,
- izveden tematski andragoški zbor o dosežkih in izzivih pri razvoju kakovosti,
- podani predlogi članov AZ za vpeljevanje izboljšav v učni proces,
- pripravljen zapisnik izvedenega tematskega AZ.

Rok: januar – junij 2026

Odgovorni nosilec: vodstvo, svetovalka za kakovost in strokovni sodelavci

6. Ime aktivnosti

Izboljšanje promocijskih aktivnosti o svetovalni dejavnosti v izobraževanju odraslih

Načrtovani kazalniki:

- vpeljava ukrepov izboljšav zapisanih v akcijskem načrtu 2025,
- priprava načrta o promociji svetovalne dejavnosti v IO za leto 2026,
- posodobitev promocijskega videa o svetovalni dejavnosti v IO.

Rok: januar-junij 2026

Odgovorni nosilec: vodstvo, svetovalka za kakovost in strokovni sodelavci

7. Ime aktivnosti

Posodobitev vsebine za novo spletno stran Ljudske univerze Ormož.

Načrtovani kazalniki:

- pregled obstoječe spletne strani in podani predlogi izboljšav za novo spletno stran,
- priprava e-knjige pritožb in pohval, ki bo objavljena na spletni strani,
- priprava vsebine s področja kakovosti za spletno stran.

Rok: september, oktober 2025

Odgovorni nosilec: vodstvo, svetovalka za kakovost in strokovni sodelavci

III. DRUGO DELO V ZVEZI S KAKOVOSTJO

8. Ime aktivnosti

Imenovanje novih članov komisije za kakovost, saj sedanji mandat poteče septembra 2026.

Načrtovani kazalniki:

- priprava liste možnih kandidatov in opravljeni razgovori z njimi o pripravljenosti za delo v komisiji,
- priprava predloga članov nove komisije in njegova obravnava na kolegiju direktorice,
- potrditev predloga članov nove komisije na seji Sveta zavoda,
- izdaja sklepa o imenovanju nove komisije za kakovost.

Rok: avgust 2026

Odgovorni nosilec: direktorica

9. Ime aktivnosti

Izpeljava skupnih aktivnosti, ki jih letno določi slovensko omrežje svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih

Načrtovani kazalniki:

- Aktivno sodelovanje svetovalke za kakovost v omrežju svetovalce za kakovost
- Izpeljava skupne aktivnosti v omrežju svetovalcev za kakovost

Rok: v skladu s časovnico ACS

Odgovorni nosilec: svetovalka za kakovost in drugi v skladu z vsebino določenih aktivnosti

Pripravili člani Komisije za kakovost:

Ana Kaučič, Viki Ivanuša, Janja Meško, Tina Žagar, Milena Zorčič, Gorazd Pintarič