

# POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST LJUDSKE UNIVERZE ORMOŽ V ŠOLSKEM LETU 2025/2026

Ormož, avgust 2026

## Kakovost v izobraževanju odraslih

Kakovost v izobraževanju odraslih pomeni celovit pristop k načrtovanju, izvajanju in spremljanju učnih procesov, ki zagotavljajo uspešno učenje in zadovoljstvo udeležencev. Temelji na jasnih strokovnih standardih in vrednotah, ki usmerjajo delovanje izobraževalne organizacije. Ključni element kakovosti je poglobljena samoevalvacija, saj omogoča vpogled v trenutno stanje in spodbuja nenehno izboljševanje. Pomembno je, da kakovost ni enkratna naloga, temveč stalni proces, vgrajen v vse ravni delovanja organizacije. Model POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije, poudarja načrtovanje, presojo in razvoj kakovosti kot medsebojno povezane korake. Kakovost pomeni tudi odgovornost do udeležencev, saj jim omogoča dostop do varnega, strokovnega in učinkovitega učenja. V sodobnem izobraževanju odraslih je kakovost povezana z razvojem kompetenc, prilagodljivostjo in odzivnostjo na potrebe okolja. Le s celostnim obvladovanjem kakovosti lahko izobraževalne organizacije prispevamo k osebnemu in družbenemu napredku.

## Skrb za kakovost

Ljudska univerza Ormož je izobraževalna ustanova, ki na področju izobraževanja odraslih deluje že več kot šestdeset let. Zaposlenim na Ljudski univerzi Ormož je bila kakovost izobraževalnih storitev za učeče se in partnerje v izobraževanju vedno vrednota. Za doseganje standardov kakovosti in izboljšanje delovanja izobraževalne ustanove v okolju skrbijo vodstvo, zaposleni, komisija za kakovost in svetovalka za kakovost. Prizadevanja gredo v smeri, da je skrb za kakovost na področju izobraževanja odraslih stalnica delovanja zavoda. Začetki poglobljenega ukvarjanja s kakovostjo v izobraževanju odraslih segajo v leto 2003 s sodelovanjem v projektu POKI in prvo izvedeno samoevalvacijo.

Ljudska univerza Ormož je nosilka Zelenega znaka kakovosti, s katerim zaposleni izkazujejo zavezanost k spremljanju, presojanju in razvoju kakovosti. Pravica do uporabe Zelenega znaka kakovosti velja za obdobje od 1. 4. 2025 do 31. 3. 2028.

## Listina kakovosti in izjava o kakovosti

Notranji sistem presojanja in razvoja kakovosti je nadgrajen s sprejetjem listine in izjave o kakovosti, ki zavod zavezuje k sistematičnem spremljanju notranjega sistema kakovosti in nudenju dogovorjenih standardov kakovosti udeležencem in partnerjem. V šolskem letu 2021/2022 so vodstvo in komisija za kakovost prenovili Listino kakovosti, ki jo je na svoji 6. redni seji 21. 2. 2022 sprejel Svet zavoda Ljudske univerze Ormož. V šolskem letu 2022/2023 so vodstvo in komisija za kakovost prenovili Izjavo o kakovosti Ljudske univerze Ormož, ki jo je 12. 7. 2023 potrdil svet zavoda.

## Komisija za kakovost

Komisija za kakovost na ravni izobraževalne ustanove načrtuje in koordinira aktivnosti na področju spremljanja, presojanja in razvoja kakovosti ter skrbi za informiranje o dogodkih in dosežkih na področju kakovosti. Sestavljajo jo izbrani predstavniki med strokovnimi delavci izobraževalne ustanove, udeleženci in delodajalci. Sestava Komisije za kakovost za obdobje od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2026 je sledeča:

- Ana Kaučič, predsednica;
- Viki Ivanuš, predstavnik strokovnih delavcev;
- Janja Meško, predstavnik strokovnih delavcev;
- Tina Žagar, predstavnik strokovnih delavcev;
- Marina Korpar, predstavnik strokovnih delavcev;
- Milena Zorčič, predstavnik udeležencev;
- Gorazd Pintarič, predstavnik delodajalcev.

V šolskem letu 2025/2026 se je komisija za kakovost Ljudske univerze Ormož srečala na dveh sejah, ki ju je sklicala predsednica komisije. Komisija je spremljala, ugotavljala, presojala in razvijala področja, podpodročja, kazalnike in standarde kakovosti, ki so bili izbrani za sedanjí triletni cikel samoevalvacije kakovosti. Na podlagi izbranih področij, podpodročij, kazalnikov in standardov kakovosti je komisija v letu 2025/26 pripravila poročilo k spremljanju ukrepov določenih v akcijskem načrtu 2025.

V začetku leta 2026 je komisija določila področja, podpodročja, kazalnike in standarde kakovosti za nov samoevalvacijski cikel ter pričela s pripravo samoevalvacijskega načrta.

## Svetovalka za kakovost

Svetovalka za kakovost je v letu 2025/26 sodelovala v skupni akciji mreže svetovalcev za kakovost in se udeleževala usposabljanj organiziranih s strani Andragoškega centra Slovenije.

V šolskem letu 2025/2026 je svetovalka skupaj s komisijo za kakovost načrtovala naslednje aktivnosti na področju spremljanja, presojanja in razvoja kakovosti:

- sklic in sodelovanje na rednih sejah komisije za kakovost v zvezi s presojanjem in razvojem kakovosti,
- priprava načrta dela komisije za kakovost za šolsko leto 2025/2026,
- priprava in obravnava poročila o delu komisije za kakovost za šolsko leto 2024/25,
- delo članov komisije za kakovost na samoevalvacijskem ciklu, in sicer vpeljava izboljšav in priprava poročila o vpeljanih izboljšavah na ravni izobraževalne organizacije ob zaključku samoevalvacijskega cikla,
- delo članov komisije za kakovost na samoevalvacijskem ciklu, in sicer načrtovanje presojanja kakovosti na ravni izobraževalne organizacije v naslednjem samoevalvacijskem obdobju,

- sodelovanje svetovalke za kakovost na delavnicah in skupnih akcijah mreže svetovalcev za kakovost, ki ga koordinira in vodi Andragoški center Slovenije,
- sodelovanje pri izvajanju skupnih in drugih aktivnosti mreže svetovalcev za kakovost v letih 2025 in 2026,
- predlogi za zgledovalni obisk v nam primerljivi organizaciji za izobraževanje odraslih na področju določenih področij kakovosti, ki jih presojamo in razvijamo v tekočem triletnem samoevalvacijskem ciklu,
- izvedba zgledovalnega obiska v nam primerljivi izobraževalni organizaciji,
- organizacija in izvedba Dneva kakovosti v času TVU 2026, s predstavitvijo dela izobraževalne ustanove na področju kakovosti v izobraževanju odraslih v lokalnem in nacionalnem okolju,
- predstavitev primera dobre prakse o pripravi vloge za ZZK na izobraževalnem srečanju za podaljšanje Zelenega znaka kakovosti v decembru 2025,
- presoja obstoječe spletne strani in sodelovanje pri pripravi vsebine za novo spletno stran Ljudske univerze Ormož.

## Doseženi cilji spremljanja kakovosti

V šolskem letu 2025/26 smo dosegli sledeče cilje na področju spremljanja kakovosti:

- zaključili samoevalvacijski cikel,
- pričeli nov samoevalvacijski cikel,
- posodobili vsebino o kakovosti za novo spletno stran Ljudske univerze Ormož
- redno izvajali spremljanje zadovoljstva udeležencev s programi in po potrebi uvajali izboljšave,
- redno izvajali spremljanje zadovoljstva predavateljev in po potrebi uvajali izboljšave,
- aktivno delovali v slovenskem omrežju svetovalcev za kakovost,
- izpeljali postopek imenovanja novih članov komisije za kakovost, ker bo sedanjim potekel mandat.

## Dosežene aktivnosti

### I. PRESOJANJE KAKOVOSTI

#### REDNO SPREMLJANJE KAKOVOSTI

##### 1. Ime aktivnosti

Spremljanje zadovoljstva udeležencev izobraževanja ob zaključku izobraževalnega programa.

##### Doseženi kazalniki:

- Večina udeležencev 30 ali več urnih izobraževalnih programov je izpolnila anketo o zadovoljstvu ob zaključku programa.

- Več kot 80% udeležencev je bilo zadovoljnih z izvedenim programom.

Opravljeno: DA

## 2. Ime aktivnosti

Spremljanje zadovoljstva predavateljev izobraževanja ob zaključkih programa z osebjem, prostori in nudenjem podpore udeležencem.

Doseženi kazalniki:

- Večina predavateljev 30 ali več urnih izobraževalnih programov je izpolnila anketo o osebju, prostorih in nudenju podpore udeležencem v šolskem letu.
- Več kot 80% predavateljev je bilo zadovoljnih z osebjem, prostori in nudenjem podpore udeležencem.

Opravljeno: DA

## SAMOEVALVACIJA

## 3. Ime aktivnosti

Zaključek samoevalvacijskega cikla v letu 2025.

Doseženi kazalniki:

- pregled akcijskega načrta 2025 in vnesenih izboljšav
- priprava poročila spremljanja akcijskega načrta 2025

Opravljeno: DA

## 4. Ime aktivnosti

Pričetek samoevalvacijskega cikla v letu 2026.

Doseženi kazalniki:

- izbor področja/ij in kazalnikov, ki bodo predmet samoevalvacije,
- izdelan samoevalvacijski načrt,
- pripravljen instrumentarij za izpeljavo samoevalvacije

Opravljeno: DA

## II. RAZVIJANJE KAKOVOSTI

## 5. Ime aktivnosti

Tematski andragoški zbor o dosežkih in izzivih pri razvoju kakovosti.

Načrtovani kazalniki:

- pripravljena izhodišča za razpravo,

- poslana izhodišča za razpravo sodelavcem po e-pošti,
- izveden tematski andragoški zbor o dosežkih in izzivih pri razvoju kakovosti,
- podani predlogi članov AZ za vpeljevanje izboljšav v učni proces,
- pripravljen zapisnik izvedenega tematskega AZ.

Opravljeno: NE

## 6. Ime aktivnosti

Izboljšanje promocijskih aktivnosti o svetovalni dejavnosti v izobraževanju odraslih

Doseženi kazalniki:

- vpeljava ukrepov izboljšav zapisanih v akcijskem načrtu 2025,
- priprava načrta o promociji svetovalne dejavnosti v IO za leto 2026,

Opravljeno: DELNO, ni še opravljena posodobitev promocijskega videa o svetovalni dejavnosti v IO.

## 7. Ime aktivnosti

Posodobitev vsebine za novo spletno stran Ljudske univerze Ormož.

Doseženi kazalniki:

- pregledana obstoječa spletna stran in podani predlogi izboljšav za novo spletno stran,
- pripravljena e-knjige pritožb in pohval, ki je objavljena na spletni strani,
- pripravljene vsebine s področja kakovosti za spletno stran.

Opravljeno: DA

# III. DRUGO DELO V ZVEZI S KAKOVOSTJO

## 8. Ime aktivnosti

Imenovanje novih članov komisije za kakovost, saj sedanji mandat poteče septembra 2026.

Doseženi kazalniki:

- priprava liste možnih kandidatov in opravljeni razgovori z njimi o pripravljenosti za delo v komisiji,
- priprava predloga članov nove komisije in njegova obravnava na kolegiju direktorice,
- potrditev predloga članov nove komisije na seji Sveta zavoda,
- izdaja sklepa o imenovanju nove komisije za kakovost.

Opravljeno: DELNO, saj bo seja Sveta zavoda v septembru

#### **9. Ime aktivnosti**

Izpeljava skupnih aktivnosti, ki jih letno določi slovensko omrežje svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih

Doseženi kazalniki:

- Aktivno sodelovanje svetovalke za kakovost v omrežju svetovalce za kakovost
- Izpeljava skupne aktivnosti v omrežju svetovalcev za kakovost

Opravljeno: DELNO, skupna aktivnost traja do novembra 2026

Pripravili člani Komisije za kakovost:

Ana Kaučič, Viki Ivanuša, Janja Meško, Tina Žagar, Milena Zorčič, Gorazd Pintarič