

POROČILO O KAKOVOSTI LJUDSKE UNIVERZE ORMOŽ V ŠOLSKEM LETU 2025/2026

Pripravili člani Komisije za kakovost:

Ana Kaučič, Viki Ivanuša, Janja Meško, Tina Žagar, Milena Zorčič, Gorazd Pintarič

Ormož, avgust 2026

Vsebina

Predstavitev Ljudske univerze Ormož	3
Poslanstvo in vizija zavoda	3
Vrednote zavoda	3
Kakovost v izobraževanju odraslih	4
Skrb za kakovost.....	4
Listina kakovosti in izjava o kakovosti	4
Komisija za kakovost	5
Svetovalka za kakovost.....	5
Redno spremljanje kakovosti	6
Doseženi cilji in aktivnosti rednega spremljanja kakovosti.....	6
Poglobljena samoevalvacija	8
Doseženi cilji in aktivnosti poglobljene samoevalvacije.....	8
Ukrepi izboljšav kakovosti v svetovalni dejavnosti	9
Promocija izobraževanja in animacija odraslih za izobraževanje.....	11
Predlogi za delo v prihodnje.....	11

Predstavitev Ljudske univerze Ormož

Zavod je ustanovljen z namenom opravljanja javne službe, katere izvajanje je v javnem interesu, in sicer na področju izobraževanja odraslih in interesnih dejavnosti za mladino.

Osnovna dejavnost zavoda je izobraževanje odraslih, ki niso vključeni v redno šolsko in univerzitetno izobraževanje, ter obsega splošno in druge oblike izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja, vključno s pridobivanjem izobrazbe, ter izvajanje interesnih dejavnosti za mladino.

Zavod opravlja tudi druge dejavnosti, ki so komplementarne z osnovno dejavnostjo in skupaj z njo tvorijo smiselno in celovito ponudbo na področju izobraževalne in mladinske dejavnosti. Javni zavod poleg izobraževalne in mladinske dejavnosti opravlja tudi dejavnosti socialnega varstva.

Poslanstvo in vizija zavoda

Poslanstvo Ljudske univerze Ormož je kontinuirano ustvarjanje kar najbolj spodbudnega in sproščenega okolja za uporabnike vseživljenjskega učenja in aktivno odraščanje mladine.

Ljudska univerza Ormož je moderen center izobraževalnega, mladinskega, družbenega, kulturnega in družabnega dogajanja, odprt za vse generacije željne znanja, kreativnega in intelektualnega raziskovanja. Trdno je zasidrana v realnem življenju, zato zna prisluhniti tudi podjetjem in pripraviti programe po njihovi meri.

Skozi spodbujanje vseživljenjskega učenja Ljudska univerza Ormož prispeva k hitrejšemu razvoju posameznikov, lokalne skupnosti in celotnega okolja.

Izhajajoč iz poslanstva, se vizija organizacije usmerja v razvoj posameznika, zaposlenih v zavodu in razvoju celotnega okolja. Ljudska univerza Ormož je stičišče idej, kreativnosti, znanja in razvoja človeških virov z jasno usmeritvijo, da je ustanovljena zato, da je realizator in pomemben podporni servis pri realizaciji želja in potreb, ki se porajajo občanom v lokalnem okolju.

S spremljanjem potreb okolja in razvoja na področju izobraževanja odraslih ter trendov mladinske dejavnosti zagotavlja uporabnikom koristna znanja, možnosti za kakovostno vseživljenjsko učenje in ustrezno podporo na poti odraščanja.

Vrednote zavoda

Vrednote vplivajo na vsa področja delovanja ter opredeljujejo osnovne prioritete kulture zavoda.

Vrednote odsevajo na eni strani spoštovanje etičnih in moralnih načel posameznega zaposlenega. Skozi njih se oblikuje odnos na delovnem mestu, odnos do sodelavcev, odnos do uporabnikov in do širše skupnosti. Vrednote odsevajo zavod kot ustanovo, kjer vsak člen zavoda strmi k skupnemu poslanstvu, viziji in uresničitvi ciljev.

Vrednote zavoda določajo, kako organizacija in zaposleni izpolnjujejo svoje poslanstvo in sledijo skupni viziji.

Delo na Ljudski univerzi Ormož sledi vrednotam:

- strokovnost in kakovost zaposlenih pri njihovem delu,
- prilagodljivost in odprtost do najrazličnejših idej,
- prijaznost in dostopnost do naših uporabnikov,
- spoštovanje in zaupanje v odnosih med zaposlenimi in uporabniki.

Kakovost v izobraževanju odraslih

Kakovost v izobraževanju odraslih pomeni celovit pristop k načrtovanju, izvajanju in spremljanju učnih procesov, ki zagotavljajo uspešno učenje in zadovoljstvo udeležencev. Temelji na jasnih strokovnih standardih in vrednotah, ki usmerjajo delovanje izobraževalne organizacije. Ključni element kakovosti je poglobljena samoevalvacija, saj omogoča vpogled v trenutno stanje in spodbuja nenehno izboljševanje. Pomembno je, da kakovost ni enkratna naloga, temveč stalni proces, vgrajen v vse ravni delovanja organizacije. Model POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije, poudarja načrtovanje, presojo in razvoj kakovosti kot medsebojno povezane korake. Kakovost pomeni tudi odgovornost do udeležencev, saj jim omogoča dostop do varnega, strokovnega in učinkovitega učenja. V sodobnem izobraževanju odraslih je kakovost povezana z razvojem kompetenc, prilagodljivostjo in odzivnostjo na potrebe okolja. Le s celostnim obvladovanjem kakovosti lahko izobraževalne organizacije prispevamo k osebnemu in družbenemu napredku.

Skrb za kakovost

Ljudska univerza Ormož je izobraževalna ustanova, ki na področju izobraževanja odraslih deluje že več kot šestdeset let. Zaposlenim na Ljudski univerzi Ormož je bila kakovost izobraževalnih storitev za učeče se in partnerje v izobraževanju vedno vrednota. Za doseganje standardov kakovosti in izboljšanje delovanja izobraževalne ustanove v okolju skrbijo vodstvo, zaposleni, komisija za kakovost in svetovalka za kakovost. Prizadevanja gredo v smeri, da je skrb za kakovost na področju izobraževanja odraslih stalnica delovanja zavoda. Začetki poglobljenega ukvarjanja s kakovostjo v izobraževanju odraslih segajo v leto 2003 s sodelovanjem v projektu POKI in prvo izvedeno samoevalvacijo.

Ljudska univerza Ormož je nosilka Zelenega znaka kakovosti, s katerim zaposleni izkazujejo zavezanost k spremljanju, presojanju in razvoju kakovosti. Pravica do uporabe Zelenega znaka kakovosti velja za obdobje od 1. 4. 2025 do 31. 3. 2028. V začetku leta 2028 bomo ponovno oddali vlogo za podaljšanje pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti. Na tem bo delala svetovalka za kakovost skupaj z vodstvom zavoda.

Listina kakovosti in izjava o kakovosti

Notranji sistem presojanja in razvoja kakovosti je nadgrajen s sprejetjem listine in izjave o kakovosti, ki zavod zavezuje k sistematičnem spremljanju notranjega sistema kakovosti in nudenju dogovorjenih standardov kakovosti udeležencem in partnerjem. V šolskem letu 2021/2022 so vodstvo in komisija za kakovost prenovili Listino kakovosti, ki jo je na svoji 6. redni seji 21. 2. 2022 sprejel Svet zavoda Ljudske

univerze Ormož. V šolskem letu 2022/2023 so vodstvo in komisija za kakovost prenovili Izjavo o kakovosti Ljudske univerze Ormož, ki jo je 12. 7. 2023 potrdil Svet zavoda.

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost na ravni izobraževalne ustanove načrtuje in koordinira aktivnosti na področju spremljanja, presojanja in razvoja kakovosti ter skrbi za informiranje o dogodkih in dosežkih na področju kakovosti. Sestavljajo jo izbrani predstavniki med strokovnimi delavci izobraževalne ustanove, udeleženci in delodajalci. Sestava Komisije za kakovost za obdobje od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2026 je sledeča:

- Ana Kaučič, predsednica;
- Viki Ivanuša, predstavnica strokovnih delavcev;
- Janja Meško, predstavnica strokovnih delavcev;
- Tina Žagar, predstavnica strokovnih delavcev;
- Marina Korpar, predstavnica strokovnih delavcev;
- Milena Zorčič, predstavnica udeležencev;
- Gorazd Pintarič, predstavnik delodajalcev.

V šolskem letu 2025/2026 se je komisija za kakovost Ljudske univerze Ormož srečala na dveh sejah, ki ju je sklicala predsednica komisije. Komisija je spremljala, ugotavljala, presojala in razvijala področja, podpodročja, kazalnike in standarde kakovosti, ki so bili izbrani za sedanji triletni cikel samoevalvacije kakovosti. Na podlagi izbranih področij, podpodročij, kazalnikov in standardov kakovosti je komisija v letu 2025/26 pripravila poročilo k spremljanju ukrepov določenih v akcijskem načrtu 2025.

V začetku leta 2026 je komisija določila področja, podpodročja, kazalnike in standarde kakovosti za nov samoevalvacijski cikel ter pričela s pripravo samoevalvacijskega načrta.

Svetovalka za kakovost

Svetovalka za kakovost je v letu 2025/26 sodelovala v skupni akciji mreže svetovalcev za kakovost in se udeleževala usposabljanj organiziranih s strani Andragoškega centra Slovenije.

V šolskem letu 2025/2026 je svetovalka skupaj s komisijo za kakovost načrtovala naslednje aktivnosti na področju spremljanja, presojanja in razvoja kakovosti:

- sklic in sodelovanje na rednih sejah komisije za kakovost v zvezi s presojanjem in razvojem kakovosti,
- priprava načrta dela komisije za kakovost za šolsko leto 2025/2026,
- priprava in obravnava poročila o delu komisije za kakovost za šolsko leto 2024/25,
- delo članov komisije za kakovost na samoevalvacijskem ciklu, in sicer vpeljava izboljšav in priprava poročila o vpeljanih izboljšavah na ravni izobraževalne organizacije ob zaključku samoevalvacijskega cikla,

- delo članov komisije za kakovost na samoevalvacijskem ciklu, in sicer načrtovanje presojanja kakovosti na ravni izobraževalne organizacije v naslednjem samoevalvacijskem obdobju,
- sodelovanje svetovalke za kakovost na delavnicah in skupnih akcijah mreže svetovalcev za kakovost, ki ga koordinira in vodi Andragoški center Slovenije,
- sodelovanje pri izvajanju skupnih in drugih aktivnosti mreže svetovalcev za kakovost v letih 2025 in 2026,
- predlogi za zgledovalni obisk v nam primerljivi organizaciji za izobraževanje odraslih na določenih področjih kakovosti, ki jih presojava in razvijamo v tekočem triletnem samoevalvacijskem ciklu,
- izvedba zgledovalnega obiska v nam primerljivi izobraževalni organizaciji,
- organizacija in izvedba Dneva kakovosti v času TVU 2026, s predstavitvijo dela izobraževalne ustanove na področju kakovosti v izobraževanju odraslih v lokalnem in nacionalnem okolju,
- predstavitev primera dobre prakse o pripravi vloge za ZZK na izobraževalnem srečanju za podaljšanje Zelenega znaka kakovosti v decembru 2025,
- presoja obstoječe spletne strani in sodelovanje pri pripravi vsebine za novo spletno stran Ljudske univerze Ormož.

Redno spremljanje kakovosti

Doseženi cilji in aktivnosti rednega spremljanja kakovosti

V šolskem letu 2025/26 smo dosegli sledeče cilje na področju rednega spremljanja kakovosti:

- posodobili vsebino o kakovosti za novo spletno stran Ljudske univerze Ormož,
- redno izvajali spremljanje zadovoljstva udeležencev s programi in po potrebi uvajali izboljšave,
- redno izvajali spremljanje zadovoljstva predavateljev in po potrebi uvajali izboljšave,
- aktivno delovali v slovenskem omrežju svetovalcev za kakovost,
- pričeli postopek imenovanja novih članov komisije za kakovost, ker bo sedanjim potekel mandat.

I. PRESOJANJE KAKOVOSTI

1. Spremljanje zadovoljstva udeležencev

Spremljanje zadovoljstva udeležencev izobraževanja ob zaključku izobraževalnega programa.

Doseženi kazalniki:

- Večina udeležencev 30 ali več urnih izobraževalnih programov je izpolnila anketo o zadovoljstvu ob zaključku programa.
- Več kot 80% udeležencev je bilo zadovoljnih z izvedenim programom.

Opravljeno: DA

2. Spremljanje zadovoljstva predavateljev

Spremljanje zadovoljstva predavateljev izobraževanja ob zaključkih programa z osebjem, prostori in nudenjem podpore udeležencem.

Doseženi kazalniki:

- Večina predavateljev 30 ali več urnih izobraževalnih programov je izpolnila anketo o osebju, prostorih in nudenju podpore udeležencem v šolskem letu.
- Več kot 80% predavateljev je bilo zadovoljnih z osebjem, prostori in nudenjem podpore udeležencem.

Opravljeno: DA

II. RAZVIJANJE KAKOVOSTI

3. Razgovor o razvoju kakovosti na andragoškem zboru

Tematski andragoški zbor o dosežkih in izzivih pri razvoju kakovosti.

Načrtovani kazalniki:

- pripravljena izhodišča za razpravo,
- poslana izhodišča za razpravo sodelavcem po e-pošti,
- izveden tematski andragoški zbor o dosežkih in izzivih pri razvoju kakovosti,
- podani predlogi članov AZ za vpeljevanje izboljšav v učni proces,
- pripravljen zapisnik izvedenega tematskega AZ.

Opravljeno: NE

4. Izboljšanje promocijskih aktivnosti o svetovalni dejavnosti

Izboljšanje promocijskih aktivnosti o svetovalni dejavnosti v izobraževanju odraslih

Doseženi kazalniki:

- vpeljava ukrepov izboljšav zapisanih v akcijskem načrtu 2025,
- priprava načrta o promociji svetovalne dejavnosti v IO za leto 2026,

Opravljeno: DELNO, ni še opravljena posodobitev promocijskega videa o svetovalni dejavnosti v IO.

5. Posodobitev vsebine o kakovosti

Posodobitev vsebine o kakovosti za novo spletno stran Ljudske univerze Ormož.

Doseženi kazalniki:

- pregledana obstoječa spletna stran in podani predlogi izboljšav za novo spletno stran,

- pripravljena e-knjige pritožb in pohval, ki je objavljena na spletni strani,
- pripravljene vsebine s področja kakovosti za spletno stran.

Opravljeno: DA

III. DRUGO DELO V ZVEZI S KAKOVOSTJO

6. Imenovanje novih članov komisije za kakovost

Pričetek imenovanja novih članov komisije za kakovost, saj sedanji mandat poteče septembra 2026.

Doseženi kazalniki:

- priprava liste možnih kandidatov in opravljeni razgovori z njimi o pripravljenosti za delo v komisiji,
- priprava predloga članov nove komisije in njegova obravnava na kolegiju direktorice,
- potrditev predloga članov nove komisije na seji Sveta zavoda,
- izdaja sklepa o imenovanju nove komisije za kakovost.

Opravljeno: DELNO, saj bo seja Sveta zavoda v septembru

7. Sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost

Izpeljava skupnih aktivnosti, ki jih letno določi slovensko omrežje svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih

Doseženi kazalniki:

- Aktivno sodelovanje svetovalke za kakovost v omrežju svetovalce za kakovost
- Izpeljava skupne aktivnosti v omrežju svetovalcev za kakovost

Opravljeno: DELNO, skupna aktivnost traja do novembra 2026

Poglobljena samoevalvacija

Doseženi cilji in aktivnosti poglobljene samoevalvacije

V šolskem letu 2025/26 smo dosegli sledeče cilje na področju poglobljene samoevalvacije:

- zaključili samoevalvacijski cikel s pripravo poročila o spremljanju akcijskega načrta,
- pričeli nov samoevalvacijski cikel z izborom področij, podporočij in kazalnikov
- pripravili samoevalvacijski načrt.

I. PRESOJANJE KAKOVOSTI

8. Zaključek samoevalvacijskega cikla

Zaključek samoevalvacijskega cikla v letu 2025.

Doseženi kazalniki:

- pregled akcijskega načrta 2025 in vnesenih izboljšav
- priprava poročila spremljanja akcijskega načrta 2025

Opravljenost: DA

9. Pričetek samoevalvacijskega cikla

Pričetek samoevalvacijskega cikla v letu 2026.

Doseženi kazalniki:

- izbor področja/ij in kazalnikov, ki bodo predmet samoevalvacije,
- izdelan samoevalvacijski načrt,
- pripravljen instrumentarij za izpeljavo samoevalvacije

Izbrana področja, podpodročja in kazalniki:

Izbrano področje:	IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI
Izbrano podpodročje:	Ugotavljanje izobraževalnih potreb
Kazalnik kakovosti:	Izobraževalne potrebe okolja
Izbrano področje:	ZADOVOLJSTVO UDELEŽENCEV IN PARTNERJEV
Kazalnik kakovosti:	Zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem
Izbrano področje:	SVETOVALNI PROCES
Kazalnik kakovosti:	Načini izvajanja svetovalnega procesa

Opravljenost: DA

Ukrepi izboljšav kakovosti v svetovalni dejavnosti

Na področju svetovalne dejavnosti, ki se izvaja kot javna služba, smo v letu 2025 izbrali sledeča ukrepa:

1. Na ravni cele mreže LU naj se okrepi terensko delo

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi:

Nižji delež terenskega dela na LU Ormož

Načrtovane aktivnosti izboljšav v letu 2025:

- Navezovanje stikov z Večgeneracijskim centrom Stičišče in nudenje svetovalnih obravnav na lokacijah VGC.
- Navezovanje stikov z različnimi društvi in organizacijami za izvedbo svetovalne dejavnosti na terenu.
- Priprava in izpeljava promocijskih aktivnosti, individualnih svetovanj in skupinskih delavnic na terenu.

2. Razmislek o uporabi svetovalnih pripomočkov za celostno obravnavo

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi:

Nižji delež uporabe svetovalnih pripomočkov pri celostni obravnavi

Načrtovane aktivnosti izboljšav v letu 2025:

- Pregled vseh svetovalnih pripomočkov, ki so na LUO na voljo. Pregled vseh spletnih strani s svetovalnimi pripomočki.
- Izbor svetovalnih pripomočkov in testiranje izbranih pripomočkov med svetovalkami in z drugimi zaposlenimi
- Razgovor o testiranih pripomočkih in načrt vpeljevanja v svetovalne obravnave.

Povzetek ukrepov

V tabeli Ukrepi izboljšav kakovosti dela v svetovalni dejavnosti v izobraževanju odraslih (SDIO), ki se izvaja kot javna služba v letu 2025 smo izbrali nižji delež terenskega dela na LU Ormož in nižji delež uporabe svetovalnih pripomočkov pri celostni obravnavi. Pri prvem ukrepu smo izvajali sledeče ukrepe izboljšav: po dogovoru z Večgeneracijskim centrom Stičišče smo nudili svetovalne obravnave na lokacijah VGC, navezali stike z različnimi društvi in organizacijami za izvedbo svetovalne dejavnosti na terenu ter pripravili in izpeljali promocijskih aktivnosti, individualnih svetovanj in skupinskih delavnic na terenu. Pri drugem ukrepu smo izvedli sledeči ukrep: pregledali svetovalne pripomočke, ki so na LUO na voljo in na spletnih strani s svetovalnimi pripomočki. Zaradi kadrovskih sprememb smo v manjši meri izvedli izbor svetovalnih pripomočkov za testiranje izbranih pripomočkov med svetovalkami in z drugimi zaposlenimi ter posledično razgovore o testiranih pripomočkih.

Na področju svetovalne dejavnosti, ki se izvaja kot javna služba, smo v letu 2026 izbrali sledeča ukrepa:

1. Organizacija spremlja in evalvira učinke svetovalne dejavnosti

Ta ukrep je določen in izveden s strani Andragoškega centra Slovenije.

2. Analiza virov napotitev z namenom izboljšanja promocije svetovalne dejavnosti

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi:

Ni pripravljene analize virov napotitve, na podlagi katerega bi se izboljšala promocija svetovalne dejavnosti.

Načrtovanje aktivnosti izboljšav v letu 2026:

- Pregled virov napotitve v aplikaciji SDIO,
- Prilagoditev promocije svetovalne dejavnosti glede na opravljeno analizo.

Povzetek ukrepov

Spremljanje ukrepov poteka do konca koledarskega leta, zato bo povzetek teh ukrepov podrobneje opisan v letnem poročilu o kakovosti za naslednje šol. leto.

Promocija izobraževanja in animacija odraslih za izobraževanje

Aktivnosti splošne promocije izobraževanja odraslih in animacije odraslih za vključevanje v izobraževanje so potekale skozi celotno leto.

Večino promocijskih aktivnosti smo izvajali prek spletne strani Ljudske univerze Ormož ter družbenih omrežij Facebook in Instagram. Pri promociji smo uporabljali tudi komunikacijske kanale Večgeneracijskega centra Stičišče in Mladinskega centra Ormož. Na navedenih kanalih smo redno objavljali informacije o izobraževalnih programih, svetovalni dejavnosti, dogodkih in drugih aktivnostih zavoda.

Promocija je obsegala redno uporabo celostne grafične podobe zavoda in posameznih projektov, posodabljanje spletnih vsebin ter prisotnost v lokalnih radijskih, televizijskih, tiskanih in spletnih medijih. Letne pogodbe imamo sklenjene z dvema lokalnima medijema. Za Radio Prlek smo pripravljali prispevke, ki so predvajani v mesečni oddaji *Učenje za življenje*.

Občane smo o možnostih vključevanja v izobraževanje in drugih aktivnostih zavoda enkrat tedensko obveščali prek sistema Mailchimp, elektronske pošte, občinskih spletnih strani, KTV Ormož ter z SMS sporočili.

Pri promociji izobraževanja odraslih smo sodelovali tudi na različnih dogodkih v lokalnem okolju. Med pomembnejšimi aktivnostmi so bile Parada učenja (21. 5. 2025), Dnevi svetovanja za znanje (17. – 19. 9. 2025) ter drugi dogodki, namenjeni promociji vseživljenjskega učenja, svetovalne dejavnosti in programov za odrasle.

Predlogi za delo v prihodnje

V šolskem letu 2026/2027 bomo nadaljevali s sistematičnim spremljanjem, presojanjem in razvojem kakovosti na Ljudski univerzi Ormož. Posebno pozornost bomo namenili aktivnostim, ki izhajajo iz začetka novega samoevalvacijskega cikla ter krepitvi kulture kakovosti na ravni celotne organizacije.

Prednostne naloge na področju kakovosti bodo:

- priprava analiz anket o zadovoljstvu udeležencev in predavateljev ter uporaba ugotovitev pri načrtovanju izboljšav,
- pravočasno uvajanje potrebnih izboljšav,
- dokončna priprava in preizkus samoevalvacijskega instrumentarija za izvedbo načrtovane samoevalvacije,

- začetek sistematičnega zbiranja podatkov in presoje izbranih kazalnikov kakovosti v novem samoevalvacijskem ciklu,
- dokončanje postopka imenovanja nove Komisije za kakovost in priprava njenega programa dela,
- izvedba tematske točke o kakovosti na andragoškem zboru ter razprava o predlogih za nadaljnji razvoj kakovosti,
- aktivno sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost in prenos primerov dobrih praks v delo zavoda,
- priprava na aktivnosti, povezane z ohranjanjem pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti.