

SAMOEVALVACIJSKI NAČRT 2026

LJUDSKA UNIVERZA ORMOŽ

Spremljanje kakovosti delovanja Ljudske univerze Ormož je pomembna dejavnost zavoda, saj po modelu POKI analitično in detajlno spremljamo izbrana področja kakovosti. Že sama izbira področij in kazalnikov je odgovorno delo, saj je potrebno izbrati področja, na katerih vidimo primanjkljaje, ki se izkristalizirajo s podrobnim pregledom zbranih podatkov in nam potem omogočijo pripravo akcijskega načrta, s katerim lahko te primanjkljaje dobro naslovimo in jih tudi odpravimo.

Ljudska univerza Ormož ima širok spekter delovanja, saj se ukvarja s svetovanjem, izvajanjem neformalnih izobraževalnih programov, izvajanjem nacionalnih in mednarodnih projektov in mladinskim delom. Temu primerno so tudi raznolike ciljne skupine, saj ponujamo aktivnosti za otroke, mlade, odrasle, zaposlene, brezposelne, upokoјence, priseljence in druge. Zaradi tega morajo zaposleni biti dovolj strokovno usposobljeni, da lahko uspešno in kvalitetno pristopijo k izvajanjem raznolikih aktivnosti in jih ustrezno prilagodijo določeni ciljni skupini. Ena izmed pomembnejših nalog, ki jih naša organizacija opravlja, pa je zagotovo svetovalna dejavnost, saj preko nje lahko pomagamo posameznikom ali skupinam, da pridobijo ustrezne informacije za vpis v raznolike izobraževalne programe, imajo ustrezno podporo pred, med in po izobraževanju, preverijo in ovrednotijo svoje pridobljeno znanje ali se samostojno učijo.

Pri načrtovanju novega samoevalvacijskega cikla je bilo veliko časa in razmisleka vloženega v izbiro področij in kazalnikov, ki jih želimo spremljati in jih na podlagi zbranih podatkov tudi ustrezno nasloviti in izboljšati. Ker izvajamo svetovalno dejavnost v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba, smo pri tem samoevalvacijskem ciklu izbrali tudi en kazalnik, ki se osredotoča na področje svetovanja.

Pri spremljanju izbranih kazalnikov bomo podatke pridobivali pri organizatorjih izobraževanja odraslih, ki organizirajo izobraževalne programe, hkrati pa izvajajo svetovalno dejavnost, pri direktorici in pri udeležencih naših tečajev. Z njimi bomo izvedli predvsem vodene pogovore, za katere si bomo pripravili ustrezna vprašanja. Lotili pa se bomo tudi analize različne dokumentacije, ki nam bo dala boljši vpogled v naše delovanje in možne izboljšave pri izbranih kazalnikih.

Izbrano področje:	IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI
Izbrano podpodročje:	Ugotavljanje izobraževalnih potreb
Kazalnik kakovosti:	Izobraževalne potrebe okolja

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Organizacija, ki izobražuje odrasle, pozna potrebe po izobraževanju odraslih v lokalnem, regionalnem in nacionalnem okolju	Na kak način in kako pogosto sodelujemo z razvojnimi organizacijami, institucijami in oddelki lokalne samouprave ter v kolikšni meri so ti stiki aktivni in vsebinski?	Organizatorke izobraževanja odraslih: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar Direktorica: Viki Ivanuša	Vodeni pogovor Vodeni pogovor	Letni delovni načrt Poročilo o uresničitvi LDN Pogodbe in sporazumi o sodelovanju z organizacijami Zapisniki sestankov z deležniki (če je ustrezno)	Analiza dokumentacije
	Kateri mehanizmi (npr. analize, raziskave, srečanja, podatkovne baze) omogočajo redno spremljanje dogajanja v lokalnem in regionalnem okolju in kako učinkoviti so?	Organizatorke izobraževanja odraslih: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar Direktorica: Viki Ivanuša	Vodeni pogovor Vodeni pogovor	Poročila o kakovosti Zapisniki strokovnih aktivov Pregled lokalnih analiz in raziskav	Analiza dokumentacije

	V kolikšni meri smo seznanjeni z razvojnimi strategijami lokalnega, regionalnega in nacionalnega okolja ter kako jih povezujemo z našo ponudbo izobraževanja?	Organizatorke izobraževanja odraslih: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar Direktorica: Viki Ivanuša	Vodeni pogovor Vodeni pogovor	Letni delovni načrt Poročilo o uresničitvi LDN Izobraževalna ponudba	Analiza dokumentacije
	Kako pogosto izvajamo analizo izobraževalnih potreb v okolju in v kolikšni meri rezultate teh analiz uporabljamo pri načrtovanju naše izobraževalne ponudbe?	Organizatorke izobraževanja odraslih: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar Direktorica: Viki Ivanuša	Vodeni pogovor Vodeni pogovor	Letni delovni načrt Poročilo o uresničitvi LDN Zapisniki kolegijev in strokovnih aktivov	Analiza dokumentacije
	Kdo v organizaciji je odgovoren za spremljanje in analizo potreb po izobraževanju ter ali so njihove vloge jasno opredeljene?	Organizatorke izobraževanja odraslih: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar Direktorica: Viki Ivanuša	Vodeni pogovor Vodeni pogovor	Letni delovni načrt Letni delovni načrt svetovalne dejavnosti Poročilo o uresničitvi LDN Zapisniki kolegijev in strokovnih aktivov Potrdila o usposabljanjih s tega področja	Analiza dokumentacije

Izbrano področje:	ZADOVOLJSTVO UDELEŽENCEV IN PARTNERJEV
Kazalnik kakovosti:	Zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Udeleženci so zadovoljni z izobraževanjem v organizaciji, ki izobražuje odrasle.	Kako sistematično in redno zbiramo podatke o zadovoljstvu udeležencev (npr. ankete, razgovori) ter v kolikšni meri so ti načini celoviti in učinkoviti?	Organizatorke izobraževanja odraslih: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar Direktorica: Viki Ivanuša Člani Komisije za kakovost	Vodeni pogovor Vodeni pogovor	Načrt Komisije za kakovost Poročilo o delu komisije za kakovost Samoevalvacijski načrt Samoevalvacijsko poročilo Akcijski načrt Letni delovni načrt Poročilo o uresničitvi LDN	Analiza dokumentacije
	V kolikšni meri so udeleženci zadovoljni s prostori, v katerih poteka izobraževanje (udobje, dostopnost, opremljenost)?	Organizatorke izobraževanja odraslih: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar Direktorica: Viki Ivanuša	Vodeni pogovor Vodeni pogovor	Načrt Komisije za kakovost Poročilo o delu komisije za kakovost Samoevalvacijski načrt Samoevalvacijsko poročilo Akcijski načrt	Analiza dokumentacije

		Člani Komisije za kakovost		Letni delovni načrt Poročilo o uresničitvi LDN	
	Kako zadovoljni so udeleženci z učno podporo (mentorstvo, svetovanje, pomoč pri učenju) in drugimi oblikami podpore?	Organizatorke izobraževanja odraslih: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar Direktorica: Viki Ivanuša Člani Komisije za kakovost	Vodeni pogovor Vodeni pogovor	Načrt Komisije za kakovost Poročilo o delu komisije za kakovost Samoevalvacijski načrt Samoevalvacijsko poročilo Akcijski načrt Letni delovni načrt Poročilo o uresničitvi LDN	Analiza dokumentacije
	V kolikšni meri so udeleženci zadovoljni z delom učiteljev (strokovnost, način poučevanja, odnos)? Kako zadovoljni so udeleženci z delom strokovnega osebja (organizatorji, svetovalci, mentorji)? V kolikšni meri so udeleženci zadovoljni z dostopnostjo, prijaznostjo in učinkovitostjo administrativno-tehničnega osebja?	Organizatorke izobraževanja odraslih: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar Direktorica: Viki Ivanuša Člani Komisije za kakovost	Vodeni pogovor Vodeni pogovor	Načrt Komisije za kakovost Poročilo o delu komisije za kakovost Samoevalvacijski načrt Samoevalvacijsko poročilo Akcijski načrt Letni delovni načrt Poročilo o uresničitvi LDN	Analiza dokumentacije
	Kako zadovoljni so udeleženci z načini in pravočasnostjo informiranja o poteku izobraževanja in podpornih dejavnosti?	Organizatorke izobraževanja odraslih:		Načrt Komisije za kakovost Poročilo o delu komisije za kakovost	Analiza dokumentacije

		Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar Direktorica: Viki Ivanuša Člani Komisije za kakovost		Samoevalvacijski načrt Samoevalvacijsko poročilo Akcijski načrt Letni delovni načrt Poročilo o uresničitvi LDN	
	V kolikšni meri so udeleženci zadovoljni s pridobljenim znanjem ter njegovo uporabnostjo v praksi (delo, življenje)?	Organizatorke izobraževanja odraslih: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar Direktorica: Viki Ivanuša Člani Komisije za kakovost	Vodeni pogovor Vodeni pogovor	Načrt Komisije za kakovost Poročilo o delu komisije za kakovost Samoevalvacijski načrt Samoevalvacijsko poročilo Akcijski načrt Letni delovni načrt Poročilo o uresničitvi LDN	Analiza dokumentacije

PODROČJE 3: SVETOVALNI PROCES

Izbrano področje:	SVETOVALNI PROCES
Kazalnik kakovosti:	Načini izvajanja svetovalnega procesa

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Organizacija zagotavlja dostopnost, prilagodljivost in prožnost izvajanja svetovalnega procesa	V kolikšni meri zagotavljamo, da je svetovalni proces za vse odrasle dejansko brezplačen in jasno predstavljen kot tak?	Svetovalke v javni mreži: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar	Vodeni pogovor	Letni delovni načrt svetovalne dejavnosti	Analiza dokumentacije
	Kako raznolike in dostopne načine izvajanja svetovalnega procesa zagotavljamo (osebno, telefon, splet, teren, mediji) ter v kolikšni meri jih odrasli tudi dejansko uporabljajo?	Svetovalke v javni mreži: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar	Vodeni pogovor	Letni delovni načrt svetovalne dejavnosti Letno poročilo o svetovalni dejavnosti Statistika v SDIO aplikaciji	Analiza dokumentacije
	V kolikšni meri je svetovalni proces časovno dostopen različnim ciljnim skupinam (dopoldne, popoldne) in kako ustreza njihovim potrebam?	Svetovalke v javni mreži: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar	Vodeni pogovor	Letni delovni načrt svetovalne dejavnosti Letno poročilo o svetovalni dejavnosti	Analiza dokumentacije

	Kako učinkovito prilagajamo trajanje svetovalnega procesa potrebam in problemom posameznega odraslega?	Svetovalke v javni mreži: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar	Vodeni pogovor	Letni delovni načrt svetovalne dejavnosti Letno poročilo o svetovalni dejavnosti	Analiza dokumentacije
	V kolikšni meri in kako sistematično svetovalci prepoznajo potrebe, ki presegajo njihove možnosti, ter odrasle usmerjajo k ustreznim drugim izvajalcem?	Svetovalke v javni mreži: Ana Kaučič, Janja Meško, Marina Korpar	Vodeni pogovor	Letni delovni načrt svetovalne dejavnosti Letno poročilo o svetovalni dejavnosti Vpisi v aplikacijo SDIO	Analiza dokumentacije